

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – HOTEL NOIR - CZ**

Ubytování klienti se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a ubytovacím řádem HOTEL NOIR. Ubytovaný host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení.

Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel. Ubytovací řád je uveřejněn na internetových stránkách HOTEL NOIR – [www.noirhotelprague.com](http://www.noirhotelprague.com)

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") Ubytování J.T. s.r.o., Kolovratská 58/1, 100 00 Praha 10, DIČ: CZ06403018, spisová značka C 281553 vedená u Městského soudu v Praze, upravují vzájemný smluvní vztah mezi Ubytováním J.T. s.r.o. a fyzickou osobou, která pobyt objednává (dále jen "klient").

### **Článek I. - Předmět smluvního vztahu**

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při pronájmu pokojů hotelu pro ubytování a jiných služeb hotelu jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku zákazníka.

### **Článek II. - Vznik smluvního vztahu**

Smluvní vztah mezi klientem a hotelem vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany hotelu. Hotely se zavazují poskytnout klientovi pobyt a zabezpečit ve sjednaném rozsahu a kvalitě sjednané služby (dále jen "pobyt") a klientovi vzniká závazek zaplatit hotelu smlouvenou cenu.

### **Článek III. – Objednávka pobytu, cena a platba**

#### **3.1 Objednávka pobytu**

- telefonicky: +420 702 032 444
- e-mailem: [info@noirhotelprague.com](mailto:info@noirhotelprague.com)
- prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách: [www.noirhotelprague.com](http://www.noirhotelprague.com)
- prostřednictvím prodejních portálů, se kterými má hotel uzavřenou spolupráci

3.2 Host je povinen za ubytování a jím využitě další služby zaplatit dohodnuté smluvní ceny hotelu na základě stanoveného ceníku hotelu.

Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v rezervačním formuláři a na webových stránkách hotelu: [www.noirhotelprague.com](http://www.noirhotelprague.com). Cena za pokoj zahrnuje DPH ve výši 10 %, poplatek z pobytu a snídaně nejsou v ceně.

3.3 Úhradu klientem objednaných a hotelem potvrzených služeb provádí klient při příjezdu do hotelu hotově či kreditní kartou anebo kreditní kartou přes online platební bránu po vytvoření rezervace na našich [www](http://www.noirhotelprague.com). Hotel si vyžaduje právo na dočasné zadržení příslušné částky (tzv. předautorizaci kreditní karty) před příjezdem hosta jako garanci rezervace.

V případě, že klient zkrátí dojednanou délku pobytu v hotelu, hotel má právo vyúčtovat klientovi plnou výši dojednané ceny za celou délku objednaného pobytu.

### **Článek IV. - Základní práva a povinnosti zákazníka**

4.1 Práva zákazníka: a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb, b) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách, c) právo kdykoliv před zahájením pobytu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy dle článku VI, d) právo na reklamaci vad.

4.2 Povinnosti zákazníka: a) poskytnout hotelu součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů, b) bez zbytečného odkladu sdělovat hotelu své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu

sjednaných služeb, c) převzít od hotelu doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení d) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy hotelu oznámit a zaplatit odstupné dle uvedených storno podmínek.

#### **Článek V. – Základní povinnosti hotelu**

a) poskytnout klientovi veškeré informace k pobytu b) zabezpečit klientovi pobyt na základě potvrzené objednávky a v souladu s obecně závaznými právními předpisy c) v případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna rozdíl ceny mezi již zaplaceným pobytem a příslušnými stornovacími poplatky.

#### **Článek VI. - Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky**

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemnou či ústní formou odstoupení (storno pobytu) oznámeno hotelu. V tomto případě má hotel právo účtovat odstupné / stornopoplatky (smluvní pokutu). Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny pobytu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupného (stornopoplatků) byla vyšší než zaplacená záloha, je klient povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornopoplatků).

#### **Stornovací poplatky**

##### Storno podmínky běžné rezervace

Rezervaci může klient zrušit zdarma do 14:00 hod 2 dny před příjezdem. V případě zrušení rezervace méně než 2 dny před příjezdem bude hotel klientovi účtovat 100% z celkové ceny rezervace. V případě No show vám bude účtována 100% z celkové ceny rezervace.

##### Storno podmínky nevratné rezervace

V případě, že klient rezervaci pobytu zruší, změní nebo se do ubytování nedostaví, bude hotel klientovi účtovat celkovou cenu pobytu.

#### **Článek VII. - Využití osobních údajů**

Viz samostatný dokument Informace o zpracovávání osobních údajů.

##### **Článek VIII. – Závěrečná ustanovení**

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 5.12. 2021.

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.